

Betreft: wijzigingen Hoortoestelverzekering

Beste relatie,

Hierbij ontvangt u de factuur voor de premiebetaling van de hoortoestelverzekering. Fijn dat u bij ons verzekerd bent, wij hopen dat u tevreden bent met onze dienstverlening. Daar doen wij graag ons best voor. In de voorwaarden van uw hoortoestelverzekering hebben wij een aantal wijzigingen aangebracht waarover u in deze brief meer leest.

Aanpassing voorwaarden

We hebben de schrijfstijl verbeterd, de volgorde van de artikelen veranderd en er is een inhoudsopgave opgenomen. Hiermee worden de voorwaarden prettiger en begrijpelijker leesbaar. Een aantal wijzigingen is van invloed op de dekking. Deze noemen wij hierna.

Uitsluitingen

Wij hebben de uitsluitingen aangepast. Er zijn ook nieuwe uitsluitingen bijgekomen, dat zijn de volgende:

- Schade doordat de apparatuur is gebruikt op een manier waarvoor het niet is bedoeld, is niet verzekerd.
- Een verplicht of vrijwillig eigen risico dat bij een andere verzekering geldt (bijvoorbeeld uw reis- of zorgverzekering), valt niet onder de dekking van deze verzekering. Hiervan is in de nieuwe voorwaarden, bij artikel 3.8, een rekenvoorbeeld opgenomen.
- Schade aan apparatuur waarop een garantieregeling of een onderhoudscontract van kracht is, is niet verzekerd.
- Als verzekerde niet overtuigend kan aantonen dat de verloren of gestolen apparatuur in zijn bezit is geweest, dan is de schade onvoldoende aangetoond. Wij keren dan geen schadevergoeding uit.
- Schade aan niet gedragen apparatuur die tijdens een reis niet in de handbagage zijn meegenomen, is niet verzekerd.

Bij de uitsluiting met betrekking tot voorzichtigheid hebben wij voorbeelden opgenomen. Deze staan in artikel 3.6. Daarnaast blijkt nu duidelijker uit de voorwaarden wat wij doen als wij fraude constateren en welke gevolgen dat heeft voor de verzekering.

Dekking voor apparatuur op proef (nieuw)

Apparatuur die u een aantal weken op proef meekrijgt is in de nieuwe voorwaarden ook verzekerd. In geval van verzekerde schade aan deze apparatuur tijdens de proeftijd, vergoeden wij de inkoopprijs aan de audicien.

Wet- en regelgeving

Het algemene deel van de voorwaarden is aangepast aan actuele wet- en regelgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij verwijzen naar ons privacy statement, dat de klachtenregeling is vernieuwd en dat sanctiewetgeving van toepassing is. Dit staat beschreven in de algemene voorwaarden.

Premie en eigen risico

De genoemde wijzigingen hebben geen gevolgen voor de hoogte van de premie. Ook het eigen risico verandert niet.

Rekening houdend met het milieu, sturen wij de voorwaarden niet meer als drukwerk mee met de polis. De nieuwe voorwaarden (Algemene voorwaarden Ansvar model 202102 en Bijzondere voorwaarden Hoortoestelverzekering model HB2021.05) kunt u downloaden op de website www.hoortoestel-dehaanenbuis.nl/downloads. Wij adviseren u om deze brief bij uw polis te bewaren.

Advies

Wij hopen dat u ook komend jaar bij ons verzekerd blijft. U heeft het recht om de verzekering naar aanleiding van de wijzigingen te beëindigen. Wilt u uw verzekering opzeggen? Of heeft u vragen of behoefte aan advies? Neemt u dan contact met ons op.

Met vriendelijke groet,
De Haan en Buis Verzekeringen