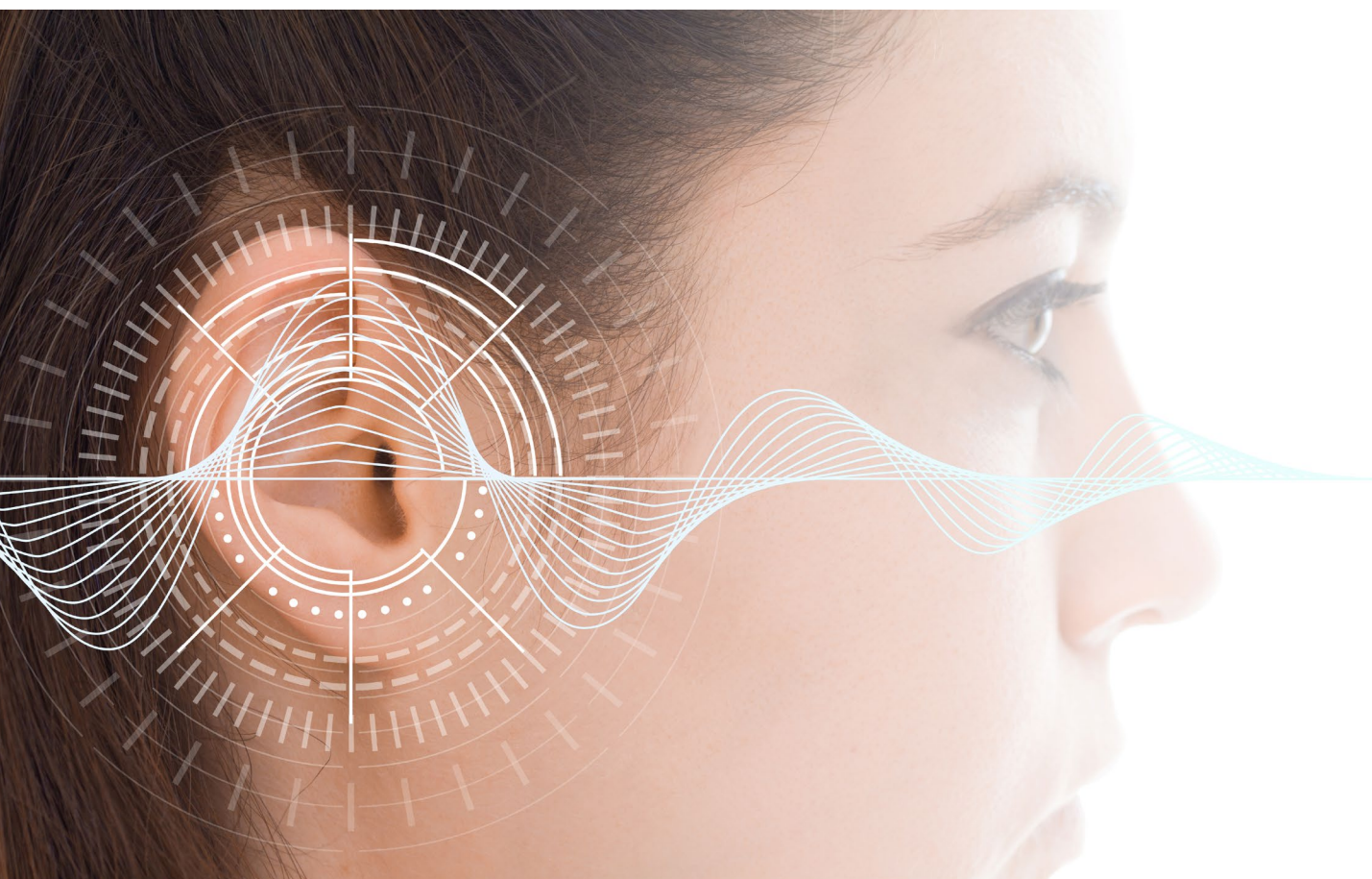


Hoortoestelverzekering

Bijzondere voorwaarden



Hoortoestelverzekering

Bedankt dat u gekozen heeft voor de Hoortoestelverzekering van De Haan en Buis. Met deze verzekering verzekeren wij uw gehoorapparatuur. Op uw polis staat welke apparatuur verzekerd is.

Heeft u tijdens de looptijd van de verzekering andere apparatuur aangeschaft?

Dan is het belangrijk om de verzekering hierop aan te passen. Geef deze wijzigingen daarom zo snel mogelijk door aan De Haan en Buis.

Schade

Als u schade heeft, dan is het noodzakelijk dat u ons dit zo snel mogelijk laat weten. Van diefstal, inbraak, geweldpleging, vandalisme of een ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat de schade zo snel mogelijk wordt beoordeeld en vastgesteld.

Verlies

Heeft u apparatuur verloren *binnen Nederland*? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf dagen, melden bij de gemeente waar dit is gebeurd. Mogelijk is de apparatuur daar afgeleverd. Registreer uw verlies ook online op www.verlorenofgevonden.nl. Deze website, een samenwerking van Nederlandse gemeenten en politie, bevat het grootste overzicht van in Nederland verloren en gevonden voorwerpen.

Als u apparatuur *buiten Nederland* verliest, doet u dan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf dagen aangifte bij de lokale politie. Vraag altijd om een schriftelijk bewijs van uw aangifte.

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor deze verzekering gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op de polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met De Haan en Buis of kijk op www.dehaanenbuis.nl/hoortoestellen.

Inhoudsopgave

1.	DEKKING	4
2.	WAAR IS DE APPARATUUR VERZEKERD?	4
3.	WAT IS NIET VERZEKERD? (DE UITSLUITINGEN)	4
4.	WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT KEREN WIJ UIT?	5
5.	EIGEN RISICO	6
6.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	6

Bijzondere voorwaarden Hoortoestelverzekering

Model HB2021-05

1. DEKKING

- 1.1. Verzekerd is schade door verlies, diefstal of beschadiging van de verzekerde apparatuur door iedere schadeveroorzakende gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
 - die u niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- 1.2. De hoogte van de schade-uitkering kan worden beperkt door een maximum vergoeding of door een eigen risico.
- 1.3. Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden of bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.

Let op!

Deze verzekering biedt alleen dekking als u voldoende voorzichtig bent geweest om schade aan, diefstal of verlies van de verzekerde apparatuur te voorkomen. Wij kijken daarbij naar de maatregelen die redelijkerwijs van u verlangd mogen worden onder de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan.

Hieronder geven wij enkele voorbeelden van situaties waarbij in ieder geval géén sprake is van voldoende voorzichtigheid:

- de apparatuur is achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte zonder direct toezicht van een verzekerde of iemand van zestien jaar of ouder uit zijn directe omgeving;
- de apparatuur is achtergelaten op een van buitenaf zichtbare plek in een motorrijtuig;
- de apparatuur is binnen het bereik van huisdieren weggelegd.

Ook soortgelijke situaties waarbij u onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen treffen, worden door ons als onvoldoende voorzichtig beschouwd.

2. WAAR IS DE APPARATUUR VERZEKERD?

Deze verzekering is geldig in de hele wereld.

3. WAT IS NIET VERZEKERD? (DE UITSLUITINGEN)

- 3.1. Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade aan de apparatuur niet verzekerd is. In de algemene voorwaarden staan onder meer de volgende uitsluitingen beschreven:
- schade door ernstige conflicten (molest);
 - schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
 - schade door natuurrampen;
 - schade door atoomkernreacties;
 - schade door fraude;
 - schade door het niet nakomen van verplichtingen.
- Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Welke schade aan de verzekerde apparatuur is nog meer niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking als de schade (ook) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

Normaal gebruik, slijtage, ongedierte en eigen gebrek

- 3.2. Schade ontstaan door normaal gebruik van de apparatuur, zoals schrammen, deuken, putten, vlekken, krassen, barsten en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden, is niet verzekerd. Deze uitsluiting geldt niet als gelijktijdig ook andere schade aan de apparatuur is ontstaan.
- 3.3. Schade door slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuurinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden is niet verzekerd.
- 3.4. Schade door ongedierte (zoals muizen, ratten of houtwormen), insecten, bacteriën, virussen, schimmels, zwamvorming, algen en andere micro-organismen is niet verzekerd.
- 3.5. Schade door een eigen gebrek van de apparatuur is niet verzekerd.
- ### Niet de normale voorzichtigheid in acht nemen (onvoldoende zorg)
- 3.6. Schade ontstaan terwijl u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om verlies, diefstal of beschadiging van de verzekerde apparatuur te voorkomen, is niet verzekerd. Van normale voorzichtigheid kan bijvoorbeeld niet worden gesproken als:
- u de apparatuur buiten of binnen een voor publiek toegankelijke ruimte achterlaat zonder dat sprake is van toezicht door een verzekerde of iemand van zestien jaar of ouder uit zijn directe omgeving. De apparatuur kan dan eenvoudig worden gestolen.
 - u de apparatuur binnen het bereik van huisdieren heeft weggelegd. Een huisdier kan de apparatuur dan gemakkelijk stuk bijten.
- 3.6.1. Als u aannemelijk maakt dat u voorzichtig bent geweest op het moment dat de schade heeft plaatsgevonden, is deze uitsluiting niet van toepassing.

3.7. Afwijkend gebruik en werkzaamheden

- 3.7.1. Schade doordat de apparatuur is gebruikt op een manier waarvoor het niet is bedoeld, is niet verzekerd.
- 3.7.2. Schade aan niet gedragen apparatuur die tijdens een reis niet in de handbagage is meegenomen, is niet verzekerd.
- 3.7.3. Schade door werkzaamheden in verband met reiniging, bewerking en/of reparatie van de apparatuur is niet verzekerd.
- 3.7.4. Schade aan uitgeleende of verhuurde apparatuur is niet verzekerd.

3.8. Eigen risico bij een andere verzekering

Een verplicht of vrijwillig eigen risico dat bij een andere verzekering geldt (bijvoorbeeld uw reis- of zorgverzekering), valt niet onder de dekking van deze verzekering.

Voorbeeld

Op het moment dat een klant een schade meldt kijken wij – zoals staat in de algemene voorwaarden – naar eventuele vergoedingen die vanuit een andere verzekering van toepassing kunnen zijn. Op het moment dat een klant recht heeft op een vergoeding vanuit bijvoorbeeld de reis- of zorgverzekering, trekken wij deze vergoeding af van onze schade-uitkering. Ook als op de vergoeding van die andere verzekering een eigen risico wordt ingehouden, waardoor de uitkering van die verzekering lager uitvalt.

Stel, de vergoeding vanuit uw zorgverzekering bedraagt € 400. Op deze vergoeding wordt het wettelijke eigen risico ingehouden. Voor het bepalen van onze schade-uitkering trekken wij de vergoeding van € 400 van de zorgverzekering af van het schadebedrag. Een eventueel eigen risico dat van toepassing is op een andere verzekering betaalt u dus altijd zelf.

Aan de hand van onderstaande **rekenvoorbeelden** maken wij duidelijk wat dit voor u betekent:

	I	II	III
Aanschaf nieuw hoortoestel	€ 1.700	€ 1.700	€ 1.700
Vanuit de zorgverzekering bedraagt de vergoeding	€ 400	€ 400	€ 400
Inhouding eigen risico door zorgverzekeraar	€ 385	€ 150	€ 0
Eigen risico van deze hoortoestelverzekering	€ 50	€ 50	€ 50

Onze **schadevergoeding** is in alle drie de gevallen, dus ongeacht het door u betaalde eigen risico:

€ 1.700	–	€ 400	–	€ 50	=	€ 1.250
(nieuw toestel)		(vergoeding zorgverzekering)		(eigen risico)		

Overig

- 3.9. Schade aan apparatuur waarop een garantieregeling of een onderhoudscontract van kracht is, is niet verzekerd.
- 3.10. Schade die ontstaat tijdens verzending per post is niet verzekerd.
- 3.11. Schade uitsluitend aan snoeren, stekkers, accu's, batterijen, is niet verzekerd, behalve als gelijktijdig ook schade aan de verzekerde apparatuur is ontstaan die wel is verzekerd.
- 3.12. Schade aan en door reinigingsvloeistoffen en andere vloeistoffen is niet verzekerd.
- 3.13. Als u niet overtuigend kunt aantonen dat de verloren of gestolen apparatuur in uw bezit is geweest, dan is de schade onvoldoende aangetoond. Wij keren dan geen schadevergoeding uit.

4. WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT KEREN WIJ UIT?

4.1. Herstelbare schade

Als de beschadigde apparatuur kan worden hersteld vergoeden wij de herstellkosten tot maximaal de verzekerde som. Het verzekerd bedrag wordt niet verminderd met het bedrag van de schade-uitkering.

4.2. Niet herstelbare schade

Is de schade niet te herstellen, bijvoorbeeld in geval van diefstal of verlies? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde tot maximaal de verzekerde som.

4.3. Uitkering

4.3.1. De schade wordt vergoed in natura. Dit betekent dat wij in geval van een gedekte schade verloren gegane apparatuur zo spoedig mogelijk door apparatuur van dezelfde soort en hoedanigheid laten vervangen.

4.3.2. Betaling van de schadevergoeding vindt plaats aan de audicien of het audiologisch centrum, onder aftrek van het eigen risico. De schadevergoeding wordt dus niet in geld aan u uitgekeerd.

4.3.3. Een eigen risico bij een andere verzekering, bijvoorbeeld van uw zorgverzekering, wordt niet door deze hoortoestelverzekering vergoed. Zie hiervoor ook het rekenvoorbeeld in het kader onder artikel 3.8.

4.4. Apparatuur op proef

Voor apparatuur die u een aantal weken op proef meekrijgt geldt het volgende: in geval van verzekerde schade aan deze apparatuur tijdens de proeftijd, vergoeden wij de inkoopprijs aan de audicien.

4.5. Geen recht op schadevergoeding

Als wij menen dat er geen recht op schadevergoeding bestaat, delen wij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan u mee.

4.6. Totaal verlies

Na schadevergoeding wegens totaal verlies kan de polis worden voortgezet voor de nieuw aangeschafte apparatuur. U moet dan de gegevens van de nieuwe apparatuur doorgeven aan De Haan & Buis. Vanaf het moment dat de gegevens van de nieuwe apparatuur zijn doorgegeven, is de nieuwe apparatuur verzekerd.

4.7. Terugggevonden apparatuur

Als apparatuur wordt terugggevonden nadat wij u hiervoor een schadevergoeding betaald hebben, dan moet u ons dit laten weten. U heeft dan de volgende keuze:

- u houdt de apparatuur en betaalt de schadevergoeding aan ons terug. Als de apparatuur is beschadigd, dan vergoeden wij de schade; of
- u geeft de apparatuur aan ons en houdt de schadevergoeding die wij hebben betaald.

4.8. Verlies van apparatuur

Heeft u apparatuur verloren binnen Nederland? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf dagen, melden bij de gemeente waar dit is gebeurd. Mogelijk is de apparatuur daar afgeleverd. Zo niet, dan noteren balie-medewerkers uw gegevens. Wordt de apparatuur alsnog afgeleverd, dan nemen zij contact met u op. Kijk op de website van de gemeente hoe u de verloren apparatuur kunt aanmelden. Registreer uw verlies ook online op www.verlorenofgevonden.nl. Deze website, een samenwerking van Nederlandse gemeenten en politie, bevat het grootste overzicht van in Nederland verloren en gevonden voorwerpen.

- 4.8.1. Als u apparatuur buiten Nederland verliest, doet u dan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf dagen aangifte bij de lokale politie. Vraag altijd om een schriftelijk bewijs van uw aangifte.

5. EIGEN RISICO

Van het bedrag dat wij vergoeden trekken wij het eigen risico af. Het eigen risico staat op de polis.

6. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Apparatuur

De op de polis genoemde gehoorapparatuur, zoals hoortoestellen, BAHA, soloapparatuur, Med-El Vibrant Soundbridge, apparatuur bij Cochleaire Implantatie (CI), gehoorbrillen en alle daarbij behorende accessoires en toebehoren.

Met apparatuur wordt ook bedoeld: de apparatuur die een verzekerde op proef in bruikleen krijgt.

De Haan en Buis

De assurantieadviseur via wiens bemiddeling deze verzekering tot stand is gekomen.

Schade

Verlies of beschadiging van de op de polis genoemde apparatuur.

U

Verzekeringnemer en/of degene die de apparatuur met toestemming van verzekeringnemer gebruikt.

Verzekerde

Degene die de apparatuur met toestemming van verzekeringnemer gebruikt.

Verzekerd bedrag

De betaalde aankoopprijs van de verzekerde apparatuur. Als wij hierom vragen, dient u de aankoopnota van de apparatuur te overleggen.

Wij/ons

De Haan en Buis en de verzekeraar Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.